|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A tantárgy megnevezése:***Minőségbiztosítás* | **Kód:** *NBT\_KR017K2* | **Kreditszám:***2* |
| **A tantárgyért felelős szervezeti egység:** | **A kurzus jellege**:*elmélet* | **Kontaktóraszám:***2/0* |
| **Előfeltételek:** | **Az értékelés formája**:*kollokvium* |  |
| ***A tantárgy tanításának alapelvei és céljai:**** A kurzuson résztvevők elsajátítják a minőségirányítás alapelveit, megismerkednek a minőségirányítási rendszerek működésével az ISO 9000-es szabványcsalád megismerésével. Az ISO 9000 alapfogalmainak elsajátításán keresztül jutunk el a PDCA alapelvének megértéséhez. A PQM gondolkodásmód elsajátításával a kurzus hallgatói megtanulják a modern minőségügyi szemlélet alapjait, megismerik a TQM alapelemeit. A kiválósági díj módszerek működésébe is betekinthetnek a kurzus hallgatói az EFQM rendszer ismertetése által is. A HACCP és ISO 22000 rendszer bemutatásával alapismereteket kapnak az élelmiszerbiztonság területén is.

***Fejlesztendő kompetenciaterületek:**** A minőség fogalmi definícióinak ismerete
* Ismeri és értelmezni tudja a különböző termékek és szolgáltatások minőségtartalmait.
* Ismeri az európai szabványok tartalmait.
* Ismeri és tudja komplexen értelmezni az ISO 9000-es szabványcsalád rendszertanát.
* ismeri a PDCA alapelveit, tartalmi elemeit.
* ismeri A PQM és TQM alapelveit, jelentéstartalmát.
* A kiválósági díj elemei és hazai alkalmazási területeinek bemutatása.
* ismeri a EFQM rendszert.
* Ismeri a HACCP és ISO 220000 rendszereket és alkalmazási területeiket és jelentőségüket a különdöző területeken.

***A tantárgy főbb tematikai csomópontjai:**** A minőség fogalmi definíciói
* A termékek és szolgáltatások minőségtartalmai
* Az európai szabványok tartalmai
* ISO 9000-es szabványcsalád rendszertanai
* A PDCA alapelvei, tartalmi elemei
* A PQM és TQM alapelvei, jelentéstartalma
* A kiválósági díj elemei és hazai alkalmazási területei
* a EFQM rendszer
* a HACCP és ISO 220000 rendszerek és alkalmazási területei és jelentőségük a különböző területeken

***Követelmények, a tanegység teljesítésének feltételei:**** Az előadásokon elhangzott anyag ismerete, kollokviumi érdemjegy megszerzése

***Munkaformák:*** * előadás
 |
|  ***Kötelező irodalom:***1. MSZ EN ISO 9000 és MSZ EN ISO 9001 szabványok.
2. HACCP szabvány.
3. Kövesi János-Topár József: A minőségmenedzsment alapjai (ISBN: 9639664 11 1)
 |
| **Tantárgyfelelős:** Dr. habil. Csutorás Csaba – főiskolai tanár**Oktatók:** Dr. habil. Csutorás Csaba – főiskolai tanár |