|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A tantárgy megnevezése:**  *Minőségbiztosítás* | **Kód:**  *NBT\_KR017K2* | **Kreditszám:**  *2* |
| **A tantárgyért felelős szervezeti egység:** | **A kurzus jellege**:  *elmélet* | **Kontaktóraszám:**  *2/0* |
| **Előfeltételek:** | **Az értékelés formája**:  *kollokvium* |  |
| ***A tantárgy tanításának alapelvei és céljai:***   * A kurzuson résztvevők elsajátítják a minőségirányítás alapelveit, megismerkednek a minőségirányítási rendszerek működésével az ISO 9000-es szabványcsalád megismerésével. Az ISO 9000 alapfogalmainak elsajátításán keresztül jutunk el a PDCA alapelvének megértéséhez. A PQM gondolkodásmód elsajátításával a kurzus hallgatói megtanulják a modern minőségügyi szemlélet alapjait, megismerik a TQM alapelemeit. A kiválósági díj módszerek működésébe is betekinthetnek a kurzus hallgatói az EFQM rendszer ismertetése által is. A HACCP és ISO 22000 rendszer bemutatásával alapismereteket kapnak az élelmiszerbiztonság területén is.   ***Fejlesztendő kompetenciaterületek:***   * A minőség fogalmi definícióinak ismerete * Ismeri és értelmezni tudja a különböző termékek és szolgáltatások minőségtartalmait. * Ismeri az európai szabványok tartalmait. * Ismeri és tudja komplexen értelmezni az ISO 9000-es szabványcsalád rendszertanát. * ismeri a PDCA alapelveit, tartalmi elemeit. * ismeri A PQM és TQM alapelveit, jelentéstartalmát. * A kiválósági díj elemei és hazai alkalmazási területeinek bemutatása. * ismeri a EFQM rendszert. * Ismeri a HACCP és ISO 220000 rendszereket és alkalmazási területeiket és jelentőségüket a különdöző területeken.   ***A tantárgy főbb tematikai csomópontjai:***   * A minőség fogalmi definíciói * A termékek és szolgáltatások minőségtartalmai * Az európai szabványok tartalmai * ISO 9000-es szabványcsalád rendszertanai * A PDCA alapelvei, tartalmi elemei * A PQM és TQM alapelvei, jelentéstartalma * A kiválósági díj elemei és hazai alkalmazási területei * a EFQM rendszer * a HACCP és ISO 220000 rendszerek és alkalmazási területei és jelentőségük a különböző területeken   ***Követelmények, a tanegység teljesítésének feltételei:***   * Az előadásokon elhangzott anyag ismerete, kollokviumi érdemjegy megszerzése   ***Munkaformák:***   * előadás | | |
| ***Kötelező irodalom:***   1. MSZ EN ISO 9000 és MSZ EN ISO 9001 szabványok. 2. HACCP szabvány. 3. Kövesi János-Topár József: A minőségmenedzsment alapjai (ISBN: 9639664 11 1) | | |
| **Tantárgyfelelős:** Dr. habil. Csutorás Csaba – főiskolai tanár  **Oktatók:** Dr. habil. Csutorás Csaba – főiskolai tanár | | |